



Regulamin zwiedzania XVI-wiecznego Dworu na wodzie w Będkowicach – zabytku w rękach prywatnych chronionego prawem

§ 1

Informacje ogólne

1. Regulamin obejmuje realizację pilotażowego oprowadzania po Dworze na wodzie z Przewodnikiem z bezpłatną wejściówką podczas Nocy Muzeów 2026 w dniu 16.05.2026 r.
2. Dwór jest obiektem prywatnym, który zostaje udostępniony na bazie porozumienia z Muzeum Ślązańskim w ramach zwiększania dostępu do dóbr kultury, działań promujących cenne historycznie i kulturowo zabytki ziemi śląskiej; edukacji historycznej; zwiększenia dostępności do zabytków i ich historii.
3. Dwór na wodzie jest wpisany do Rejestru Zabytków i podlega ochronie prawnej.
4. Organizatorami objętego niniejszym Regulaminem zwiedzania z Przewodnikiem jest Muzeum Ślązańskie i Dwór na wodzie, zwani dalej kolejno: Muzeum i Dworem.
5. Na terenie i w czasie zwiedzania obowiązują zasady poszanowania własności prywatnej oraz zasady poszanowania zabytków ruchomych i nieruchomych.

§ 2

Wejściówki i termin zwiedzania

1. W ramach objętej niniejszym Regulaminem akcji zwiedzania Dworu funkcjonuje tzw. wejściówka – bezpłatny bilet.
2. Wejściówki wydawane są tylko w siedzibie Muzeum Śląskiego, ul. św. Jakuba 18, w dniach środa-piątek, tj. 13-15 kwietnia 2026 r. lub do wyczerpania miejsc, w godzinach 9.00-16.00.
3. Wejściówka uprawnia do wejścia do Dworu w Będkowicach tylko w dniu akcji, tj. 16 V 2026 r. o g. 16.00 przy ul. Strażackiej 1, Będkowice, gm. Sobótka.
4. Jedna wejściówka przypada jednej osobie.
5. Jedna osoba może pobrać maksymalnie dwie wejściówki.
6. Obowiązuje limit miejsc udostępnianych wg zasady kolejności zgłoszeń.
7. Muzeum Śląskie i Dwór zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian w dacie, godzinie i formie zwiedzania.

8. Muzeum Ślązańskie i Dwór zastrzegają sobie prawo do odwołania terminu organizowanego zwiedzania w przypadku zaistnienia okoliczności siły wyższej lub awarii technicznych uniemożliwiających realizację akcji. W takim przypadku informacja o odwołanym i nowym terminie pojawi się możliwie niezwłocznie na stronie Muzeum i Dworu.

9. Wszystkie informacje na temat zwiedzania opublikowane są na stronie www.muzeum.sobotka.pl oraz dostępne pod tel.:+48 71 3162 622, e-mail: muzeum@sobotka.pl

§ 3

Grupy zorganizowane

Udostępnianie wejściówek nie obejmuje zgłoszeń dla grup zorganizowanych, rozumianych jako 3 osoby i więcej.

§ 4

Ogólne zasady zwiedzania

1. Objęte niniejszym Regulaminem przewodnictwo realizuje osobiście właściciel Dworu z pomocą pracownika Muzeum Ślązańskiego, który będzie obecny dla koordynacji zwiedzania.
2. Orowadzanie odbywa się w prywatnym, udostępnionym obiekcie Dworu na wodzie i jego budynkach przynależnych.
3. Zwiedzanie odbywa się bez audioprzewodników.
4. Zwiedzanie Dworu odbywa się jako przejście z Przewodnikiem – właścicielem obiektu trasą wyznaczoną przez niego.
5. Podczas zwiedzania należy bezwzględnie podporządkować się ewentualnym poleceniom właściciela oraz pracownika Muzeum.

§ 5

Założenia porządkowe oprowadzania

1. Zwiedzający Dwór jest obowiązany stawić się o miejscu i czasie z wejściówką, tj. maksymalnie 15 min. w wyznaczonym terminie zwiedzania pod adres ul. Strażacka 1, Będkowice, gm. Sobótka. Auto należy pozostawić na dostępnych do parkowania terenach wsi.
2. Wejściówki podlegają weryfikacji poprzez naniesienie znamion oznaczających wykorzystanie ich w danym miejscu i czasie za pomocą pieczęci Muzeum.
3. Ścieżka w Dworze obejmuje wybrane przez Przewodnika pomieszczenia obiektu i teren bezpośrednio przed Dworem.

4. Czas zwiedzania Dworu w ramach przedmiotowej akcji: 1h do ok. 1,5h.
5. Zastrzega się, że w przypadku przeprowadzania niezbędnych remontów w wybranych pomieszczeniach lub zaistnienia niekorzystnych warunków atmosferycznych może ulec zmianie obowiązująca trasa zwiedzania lub mogą wystąpić ograniczenia w ruchu turystycznym.
6. Pracownik Muzeum na terenie Dworu świadczy jedynie pomoc koordynacyjną w przewodnictwie w wyznaczonym czasie i strefach. Nie odpowiada za aktualny stan i bezpieczeństwo w Dworze i jego otoczeniu oraz za samowolne łamanie określonych niniejszym Regulaminem zasad zwiedzania.
7. Ruchem grupy podczas oprowadzania kieruje Przewodnik – właściciel i należy bezwzględnie podporządkować się jego poleceniom.
8. Odłączanie się w trakcie przejścia trasy od Przewodnika jest zabronione.
9. Na terenie Dworu należy zachować uwagę i ostrożność ze względu na trwające prace konserwatorskie, budowlane i charakterystykę terenu – należy poruszać się jedynie miejscami wskazanymi przez Przewodnika.
10. Dwór nie posiada szatni. Plecaki, torby, nosidełka samochodowe i inne duże przedmioty należy na czas zwiedzania Dworu pozostawić w pojazdach, a w przypadku braku takiej możliwości dopuszcza się posiadanie ich podczas zwiedzania. Przybory i urządzenia te powinny być jednak zabezpieczone i możliwie skompresowane, aby jak najmniej utrudniać zwiedzanie pozostałym uczestnikom.
11. Dzieci małoletnie mogą zwiedzać obiekt tylko z pełnoletnim opiekunem.
12. Odpowiedzialność za wyrządzone szkody w mieniu ponosi zwiedzający.
13. W przypadku zakłócania przez zwiedzającego porządku, opóźnianie przejścia, niecenzuralne zachowanie, nietrzeźwość – zastrzega się możliwość wyproszenia osoby, przerwania zwiedzania lub jego odwołania.
14. Nie zezwala się na udział zwierząt (psy i koty) w zwiedzaniu obu obiektów. Wprowadzanie i wnoszenie zwierząt do obiektów jest zabronione, z wyjątkiem psów asystujących. Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, dozwolone jest wejście do obiektów z psem asystującym tj. z odpowiednio wyszkolonym i specjalnie oznaczonym psem, w szczególności z psem przewodnikiem osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psem asystentem osoby niepełnosprawnej ruchowo, na poniższych zasadach:
 - 1) wprowadzenie psa asystującego jest uzależnione od okazania dokumentu potwierdzającego status psa (certyfikatu) i zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych;
 - 2) pies asystujący powinien być wyposażony w uprząż;

3) osoba niepełnosprawna ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez psa asystującego, z którego pomocy korzysta.

15. Fotografowanie i filmowanie na własny użytek w czasie zwiedzania Dworu jest dozwolone i nieodpłatne tylko na zewnątrz budynku. W pozostałych pomieszczeniach fotografowanie jest zabronione.

16. Fotografowanie i filmowanie dokonywane w czasie zwiedzania w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej albo do celów innych niż niekomercyjne wymaga określenia warunków i zasad oraz zawarcia umowy z zarządcą Dworu i Muzeum.

§ 6

Dostępność obiektów

1. Zwiedzający akceptują warunki zwiedzania opisane w tym paragrafie.
2. W Dworze na wodzie w szczególności osoby starsze powinny uwzględnić aktualny jego stan, wymagający przy zwiedzaniu podstawowej sprawności fizycznej.
3. Osoby niepełnosprawne w Dworze: obiekt posiada utrudnienia w zakresie dostępności takie jak schody, progi, zagłębienia terenu, kamienista, piaszczysta nawierzchnia; brak windy i rampy.
4. Na terenie Dworu:
 - a) w czasie zwiedzania w Dworze panują niskie temperatury;
 - b) poza terenem Dworu parking posiada ograniczoną ilość miejsc;
5. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za skutki pobrania wejściówki bez uwzględnienia powyższych informacji.
6. Orowadzanie odbywa się w języku polskim.

§ 7

Zakazy w obiektach

1. Na terenie obiektu zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
 - 1) palenia tytoniu, wyrobów tytoniowych oraz elektronicznych papierosów,

- 2) używania otwartego ognia. W przypadku nieuprawnionego użycia systemu przeciwpożarowego właściciel może obciążyć osoby za to odpowiedzialne kosztami z tego wynikającymi,
- 3) wnoszenia i spożywania posiłków lub napojów w pomieszczeniach innych niż do tego przeznaczone,
- 4) wnoszenia i spożywania alkoholu,
- 5) wnoszenia i zażywania środków odurzających,
- 6) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
- 7) wnoszenia niebezpiecznych dla życia i zdrowia substancji, w szczególności żrących, truczyn itp.,
- 8) wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psa asystującego na zasadach określonych tym Regulaminem.
- 9) zachowywania się w sposób utrudniający zwiedzanie innym osobom, w szczególności wywoływania nadmiernego hałasu,
- 10) wprowadzania do wnętrza obiektów rowerów, deskorolek, hulajnóg i innych podobnych urządzeń oraz jazdy na nich z wyjątkiem wózków inwalidzkich.
- 11) opierania aparatów fotograficznych oraz kamer na ścianach, zabytkach, gablotach oraz innych urządzeniach.
- 12) zabrania się fotografowania oraz filmowania elementów systemów ochrony.

2. Organizatorzy mogą odmówić wstępu oraz przebywania na teren zarządzanych osobom:

- 1) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków
 - 2) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku zwiedzania.
3. Zabrania się dotykania detali znajdujących się we wnętrzach i wokół obiektów.
4. Zabrania się poruszania po trasach turystycznych zamku z wózkami dziecięcymi. Wózki pozostawić należy w miejscu wyznaczonym.
5. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym. Wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje naruszenia zakazu ponosi sprawca naruszenia.
6. Na terenie Dworu i w części pomieszczeń okresowo prowadzone są roboty budowlane, konserwatorskie i in. Zabrania się wstępu do tych stref.

7. Zabrania się prowadzenia działalności handlowej, reklamowej, chyba że jest ona uregulowana odrębnymi umowami zawartymi z Dworem i Muzeum Ślązańskim.

§ 8

Zwroty wejściówek

Informuje się o konieczności zwrotu wejściówki w przypadku rezygnacji ze zwiedzania i powiadomienia Muzeum niezwłocznie po powzięciu wiedzy o rezygnacji przed terminem zwiedzania.

§ 9

Reklamacje

Z tytułu bezpłatnego zwiedzania obiektu Dworu nie przysługuje reklamacja.

§ 10

Ogólne zasady bezpieczeństwa

1. Za bezpieczeństwo zwiedzania w obiekcie odpowiadają zarządcy poszczególnych obiektów. Pracownicy Muzeum Śląskiego upoważnieni są do egzekwowania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Muzeum i Dwór zastrzegają sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren obiektu nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w Regulaminie.
3. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Muzeum Śląskie i Dwór zastrzegają sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji akcji.
4. Osoby przebywające na terenie Dworu zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa.
5. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników i Przewodnika. Ewakuacja będzie prowadzona przez pracowników Muzeum Śląskiego i Dworu.
6. Apteczki pierwszej pomocy, instrukcja udzielania pierwszej pomocy i wykaz telefonów alarmowych znajdują się w oznaczonych miejscach Dworu.
7. Teren Dworu jest monitorowany.
8. W przypadku wystąpienia szkody na osobie lub mieniu na terenie Dworu uszkodzony, w miarę możliwości osobiście lub za pośrednictwem świadków zdarzenia powinien niezwłocznie powiadomić o wystąpieniu szkody pracowników, przewodnika w celu umożliwienia stwierdzenia okoliczności jej wystąpienia.

§ 11

Wykorzystanie wizerunku

1. Muzeum Ślązańskie i Dwór może wykorzystywać wizerunki osób zwiedzających Dwór w materiałach promocyjnych, informacyjnych i dokumentacyjnych, utrwalonych podczas niniejszej oferty zwiedzania, chyba że osoby te nie wyrażą na to zgody.
2. Osoby, które nie wyrażają zgody na wykorzystanie swojego wizerunku bądź wizerunku osób pozostających pod ich opieką utrwalonego w formie fotografii, filmu, nagrania lub innego zapisu stanowiącego dokumentację zwiedzania Zamku i Dworu, są zobowiązane do złożenia stosownego oświadczenia. W imieniu osoby niepełnoletniej oświadczenie składa rodzic lub opiekun prawny.
3. Wyrażenie zgody na utrwalenie wizerunku uczestnika, jak również na jego publikowanie nie jest wymagane jeżeli zdjęcia lub film przedstawiają ogólne zgromadzenie, publiczną imprezę (wydarzenia specjalne, itp.) na których różne osoby stanowią szczegół ogółu całości zdjęcia, filmu lub innego zapisu wizerunku postaci.
4. Pozyskane dane osobowe osób zwiedzających w postaci ich wizerunku podlegać będą przetwarzaniu przez administratora na zasadach opisanych w par. Ochrony danych osobowych.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO"), informujemy, że:

a) Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Muzeum Ślązańskie im. Stanisława

Dunajewskiego w Sobótce, ul. św. Jakuba 18, 55-050 Sobótka, nr tel. 71 316 26 22, adres e-mail;

muzeum@sobotka.pl

2. W przypadku pytań lub wątpliwości, czy dane w Muzeum są przetwarzane prawidłowo, można zwrócić się do wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych, którym jest pan Andrzej Pawłowicz, adres e-mail; rodo@apawlowicz.pl

b) Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą wykorzystywane tylko i wyłącznie:

– w celu realizacji akcji wstępu do Dworu na wodzie w Będkowicach oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwia realizację umowy. Dane osobowe będą usuwane niezwłocznie po ich wykorzystaniu w zebranyemu celu (art. 6, ust. 1, lit. b RODO),

– celu promocji usług, określonych w Regulaminie

c) Odbiorcy danych osobowych

Udostępnione dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

- organy i instytucje państwowe w zakresie wykonywanych zadań na podstawie obowiązujących przepisów prawa, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną,
- podmioty przetwarzające którym Administrator powierzył przetwarzanie Pani/Pana danych, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- osoby zwiedzające zamek i muzeum oraz osoby zapoznające się z materiałami promocyjnymi Zamku Górka i Muzeum Ślązańskiego

d) Okres przechowywania danych osobowych – kryteria jego ustalania

Uwzględniając wyżej wskazany cel przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i obowiązki prawne ciążących na Administratorze – Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres w jakim przepisy prawa nakazują.

e) Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

f) Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługują Pani/Panu następujące prawa w zakresie udostępnionych swoich danych osobowych:

- prawo dostępu do przetwarzanych danych osobowych oraz otrzymywania ich kopii.
- prawo do sprostowania danych: korekty lub uzupełnienia
- prawo do usunięcia przez danych jeżeli nie są już niezbędne do celów wyżej wskazanych
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania w przypadku:
 - podejrzania przez Panią/Pana prawidłowości co do treści danych.
 - podejrzania co do zgodności przetwarzania z prawem. jeżeli dane nie są już potrzebne, ale są one potrzebne Pani/Panu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - w przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- prawo do przenoszenia danych (prawo do uzyskania swoich danych w odpowiednim formacie w celu przesłania ich innemu Administratorowi).

Ponadto informujemy – jeśli uznacie Państwo, iż przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, wniesienie skargi możliwe do państwowego organu nadzorczego jakim jest

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, powyższe można również kierować na adres mailowy: muzeum@sobotka.pl

§ 13

Informacje końcowe

1. Pobierając wejściówkę Uczestnik zwiedzania potwierdza, że zapoznał się i akceptuje zasady niniejszego Regulaminu. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Muzeum Ślęzańskiego pod adresem: www.muzeum.sobotka.pl
2. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Dworu. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje zwrot żadnych należności.
3. Muzeum i Dwór zastrzegają sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej: www.muzeum.sobotka.pl; www.zamekgorka.pl
4. Niniejszy Regulamin stanowi prawnie wiążący dokument regulujący zasady i warunki zwiedzania Dworu w oparciu o wejściówki. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji.
5. Wszelkie uwagi i sugestie zwiedzający mogą przysyłać drogą elektroniczną pod adresy mailowe: muzeum@sobotka.pl, bądź pisemnie pod następujący adres: Muzeum Ślęzańskie, ul. św. Jakuba 18, 55-050 Sobótka
6. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia na terenie Muzeum i Dworu wynikłe z niestosowania się do zapisów niniejszego Regulaminu i/lub zaleceń pracowników lub przewodników.