

REGULAMIN PILOTAŻOWEGO ZWIEDZANIA ZAMKU GÓRKA I MUZEUM ŚLĘŻAŃSKIEGO

§ 1

Informacje ogólne

1. Regulamin obejmuje realizację pilotażowego cyklu oprowadzania po Zamku Górka i Muzeum Ślązańskim z Przewodnikiem w formie biletu na zwiedzanie samego Zamku oraz jednego biletu na oba zabytki.
2. Cele oferty: promocja dwóch cennych historycznie i kulturowo zabytków ziemi śląskiej połączonych działalnością zakonu kanoników regularnych; promocja postaci Piotra Włostowica, działalności innych historycznych właścicieli obiektów; edukacja historyczna; rozwój oferty obu obiektów; zwiększenie dostępności do zabytków i ich historii.
3. Siedziba Muzeum Śląskiego i Zamek Górka są obiektami zabytkowymi, wpisanymi do Rejestru Zabytków i podlegają ochronie prawnej.
4. Organizatorami objętego niniejszym Regulaminem biletowanego zwiedzania z Przewodnikiem jest Muzeum Śląskie i Zamek Górka, zwani dalej kolejno: Muzeum, Zamkiem.

§ 2

Bilety i terminy zwiedzania

1. W ramach objętej niniejszym Regulaminem akcji sezonowego zwiedzania Zamku Górka i Muzeum Śląskiego funkcjonują 2 typy biletów, niezależnie od standardowych biletów muzealnych, tj.: bilet ZAMEK oraz bilet ZAMEK I MUZEUM.
2. **Bilety sprzedawane są tylko w siedzibie Muzeum Śląskiego**, ul. św. Jakuba 18, w dniach środa-niedziela, w godzinach 9.00-15.15 w okresie od 25 maja do 28 września 2025 roku.
3. W kasie muzealnej jest możliwość płatności gotówką lub kartą.
4. Bilet ZAMEK uprawnia do wejścia tylko do Zamku Górka. Bilet ZAMEK I MUZEUM jest biletem łączonym. Uprawnia do zwiedzania dwóch obiektów, tj. Zamku Górka i Muzeum Śląskiego.
5. Jeden bilet przypada jednej osobie.
6. Zakupione bilety ZAMEK lub bilet ZAMEK I MUZEUM mogą być wykorzystane w okresie od 25 maja do 28 września 2025 roku **tylko w datach i godzinach ustalonych przez Organizatorów jako daty zwiedzania**, które będą na bieżąco ogłaszane na stronie Muzeum Śląskiego www.muzeum.sobotka.pl i Zamku Górka www.zamekgorka.pl
7. Zwiedzanie Zamku Górka odbywać się będzie we wszystkich datach zawsze o godz. 12.00.
8. Zamek Górka i Muzeum Śląskie przy pomocy biletu ZAMEK I MUZEUM można zwiedzać we wskazanym w harmonogramie dniu w dowolnej kolejności, z uwzględnieniem godzin pracy Muzeum (9.00-16.00) i par. 2 pkt 7.
9. Limit miejsc na zwiedzanie z Przewodnikiem Zamku Górka we wskazanym w harmonogramie dniu to 25 osób.
10. Koszt biletu ZAMEK: 40 zł, ulgowy 30 zł; koszt biletu ZAMEK I MUZEUM: 60 zł, ulgowy 50 zł.
11. Bilety ulgowe przysługują dzieciom od lat 7, uczniom szkół oraz studentom, osobom niepełnosprawnym, opiekunom osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym; emerytom, rencistom i osobom powyżej 65 roku życia. Zakup biletu ulgowego jest uzależniony od

uprzedniego okazania ważnego dokumentu uprawniającego do ulgi. Dzieci do lat 7 mają wstęp wolny.

12. Honorujemy Karty Dużej Rodziny: ogólnopolską. Skorzystanie z ulgi jest uzależnione od uprzedniego okazania Karty Dużej Rodziny.
13. Dni i godziny otwarcia Muzeum Ślężańskiego oraz obowiązujący, standardowy cennik zwiedzania Muzeum znajdują się na oficjalnej stronie internetowej www.muzeum.sobotka.pl. Muzeum Ślężańskie zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w godzinach otwarcia obiektu oraz w cennikach.
14. Muzeum Ślężańskie i Zamek Górka zastrzegają sobie prawo do odwołania terminu organizowanego zwiedzania w przypadku zaistnienia okoliczności siły wyższej lub awarii technicznych uniemożliwiających realizację usługi. W takim przypadku informacja o odwołanym terminie pojawi się możliwie niezwłocznie na stronie Muzeum i Zamku, a osoby które zakupiły bilet na ten termin powinny skontaktować się z Muzeum w celu zwrotu środków.
15. Ceny biletów podawane są w złotych polskich.
16. Aby otrzymać rachunek należy przed zakupem powiadomić o tym kasjera oraz podać poprawne dane niezbędne do jego wystawienia. Muzeum Ślężańskie nie jest płatnikiem podatku VAT.
17. Wszystkie informacje na temat zwiedzania (w tym cennik, zniżki, godzin pracy kasy biletowej), opublikowane są na stronie www.muzeum.sobotka.pl i www.zamekgorka.pl oraz dostępne w pod tel.: +48 71 3162 622, e-mail: muzeum@sobotka.pl
18. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego winny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, gdyż tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zakupu biletu przez Muzeum Ślężańskie.

§ 3

Grupy zorganizowane

Zwiedzanie Zamku dla grup zorganizowanych, tj. pow. 15 osób, w ramach biletów ZAMEK oraz ZAMEK I MUZEUM podlega indywidualnym ustaleniom poprzez dane kontaktowe: muzeum@sobotka.pl lub tel.: 71 3162 622 w dniach i godzinach pracy Muzeum.

§ 4

Ogólne zasady zwiedzania

1. Objętą niniejszym Regulaminem usługę przewodnictwa realizują wyznaczeni pracownicy Muzeum Ślężańskiego lub wyznaczone przez Muzeum osoby, zwane Przewodnikami.
2. Orowadzanie odbywa się w prywatnym, udostępnionym obiekcie Zamku Górka oraz w siedzibie Muzeum Ślężańskiego – lokalnej, samorządowej instytucji kultury.
3. Zwiedzanie odbywa się bez audioprzewodników.
4. Zwiedzanie Muzeum Ślężańskiego odbywa się na zasadach i wg oferty dostępnej na stronie www.muzeum.sobotka.pl
5. Zwiedzanie Zamku odbywa się jako przejście z Przewodnikiem trasą wyznaczoną przez zarządcę Zamku Górka.
6. Podczas zwiedzania obowiązują dodatkowo Regulaminy poszczególnych obiektów i należy się do nich dostosować.

§ 5

Założenia porządkowe oprowadzania

1. Zwiedzający Zamek Górka jest obowiązany stawić się o miejscu i czasie z ważnym biletem, tj. maksymalnie na godz. 11.45 w wyznaczonym terminie zwiedzania pod adres ul. Zamkowa 12, Sobótka (Górka).
2. Bilet podlega weryfikacji poprzez naniesienie znamion oznaczających wykorzystanie go w danym miejscu i czasie za pomocą pieczęci danego obiektu lub wpisu pracownika Zamku lub Muzeum.
3. Ścieżka w Zamku Górka obejmuje: dawną kaplicę, główną klatkę schodową i hol, jadalnię, szereg komnat składających się na amfiladę części mieszkalnej – „salon z gryfami”, sala kominkowa, korytarz, sala z wykuszem, teren bezpośrednio przed zamkiem.
4. Czas zwiedzania Zamku Górka w ramach przedmiotowej usługi: 1h – max do 1,5h
5. Czas zwiedzania Muzeum Ślęzańskiego w ramach przedmiotowej usługi: 1h – max 1,5h z uwzględnieniem par. 2 pkt 8.
6. Zastrzega się, że w przypadku organizacji wydarzeń w salach zamkowych, przeprowadzania niezbędnych remontów w wybranych pomieszczeniach lub zaistnienia niekorzystnych warunków atmosferycznych może ulec zmianie obowiązująca trasa zwiedzania lub mogą wystąpić ograniczenia w ruchu turystycznym. W takich przypadkach zwrot całości lub części opłaty za bilet nie przysługuje.
7. Przewodnicy muzealni na terenie Zamku Górka świadczą jedynie usługę przewodnictwa w wyznaczonym czasie i strefach. Nie odpowiadają za aktualny stan i bezpieczeństwo w Zamku i jego otoczeniu oraz za samowolne łamanie określonych niniejszym Regulaminem zasad zwiedzania.
8. Ruchem grupy podczas oprowadzania kieruje Przewodnik i należy bezwzględnie podporządkować się jego poleceniom.
9. Odłączanie się w trakcie przejścia trasy od Przewodnika jest zabronione.
10. Na terenie zamkowym należy zachować uwagę i ostrożność ze względu na trwające prace konserwatorskie, budowlane i charakterystykę terenu – należy poruszać się jedynie miejscami wskazanymi przez Przewodnika.
11. Zamek nie posiada szatni. Plecaki, torby, nosidełka samochodowe i inne duże przedmioty należy na czas zwiedzania Zamku pozostawić w pojazdach, a w przypadku braku takiej możliwości dopuszcza się posiadanie ich podczas zwiedzania. Przybory i urządzenia te powinny być jednak zabezpieczone i możliwie skompresowane, aby jak najmniej utrudniać zwiedzanie pozostałym uczestnikom.
12. Dzieci małoletnie mogą zwiedzać obiekt tylko z pełnoletnim opiekunem.
13. Odpowiedzialność za wyrządzone szkody w mieniu ponosi zwiedzający.
14. W przypadku zaktócenia przez zwiedzającego porządku, opóźnianie przejścia, niecenzuralne zachowanie, nietrzeźwość – zastrzega się możliwość wyproszenia osoby, przerwania zwiedzania lub jego odwołania.
15. Nie zezwala się na udział zwierząt (psy i koty) w zwiedzaniu obu obiektów. Wprowadzanie i wnoszenie zwierząt do obiektów jest zabronione, z wyjątkiem psów asystujących. Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, dozwolone jest wejście do obiektów z psem asystującym tj. z odpowiednio wyszkolonym i specjalnie oznaczonym psem, w szczególności z psem przewodnikiem osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psem asystentem osoby niepełnosprawnej ruchowo, na poniższych zasadach:

- 1) wprowadzenie psa asystującego jest uzależnione od okazania dokumentu potwierdzającego status psa (certyfikatu) i zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych;
 - 2) pies asystujący powinien być wyposażony w uprzęż;
 - 3) osoba niepełnosprawna ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez psa asystującego, z którego pomocy korzysta.
16. Fotografowanie i filmowanie na własny użytek w czasie zwiedzania Zamku Górka jest dozwolone i nieodpłatne tylko na zewnątrz budynku i w kaplicy na parterze. W pozostałych pomieszczeniach fotografowanie jest zabronione. Zabronione jest także fotografowanie i filmowanie z użyciem dodatkowego oświetlenia (np. lamp błyskowych) oraz statywów oraz w innych strefach oznaczonych zakazem fotografii.
17. Fotografowanie i filmowanie dokonywane w czasie zwiedzania w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej albo do celów innych niż niekomercyjne wymaga określenia warunków i zasad oraz zawarcia umowy z zarządcą Zamku Górka i Muzeum.

§ 6

Dostępność obiektów

1. Zwiedzający akceptują warunki zwiedzania opisane w tym paragrafie.
2. Dostępność Muzeum Ślązańskiego opisana jest na stronie www.muzeum.sobotka.pl
3. W Zamku Górka w szczególności osoby starsze powinny uwzględnić aktualny jego stan, wymagający przy zwiedzaniu podstawowej sprawności fizycznej.
4. Osoby niepełnosprawne w Zamku Górka: obiekt posiada aktualnie utrudnienia w zakresie dostępności takie jak schody, progi, zagłębienia terenu, kamienista, piaszczysta nawierzchnia; brak windy i rampy.
5. Na terenie Zamku Górka:
 - a) znajduje się jedna kabina plenerowej ubikacji typu toi-toi;
 - b) w sezonie wczesno-wiosennym i jesiennym w Zamku panują niskie temperatury;
 - c) przy Zamku parking posiada ograniczoną ilość miejsc;
6. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za skutki nieuwzględnienia przed zakupem biletu informacji zawartych w ust. 2-5 tego paragrafu.
7. Zwiedzanie odbywa się w języku polskim.
- 8.

§ 7

Zakazy w obiektach

1. Na terenie obu obiektów zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
 - 1) palenia tytoniu, wyrobów tytoniowych oraz elektronicznych papierosów,
 - 2) używania otwartego ognia. W przypadku nieuprawnionego użycia systemu przeciwpożarowego spółka może obciążyć osoby za to odpowiedzialne kosztami z tego wynikającymi,
 - 3) wnoszenia i spożywania posiłków lub napojów w pomieszczeniach innych niż do tego przeznaczone,
 - 4) wnoszenia i spożywania alkoholu,
 - 5) wnoszenia i zażywania środków odurzających,
 - 6) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - 7) wnoszenia niebezpiecznych dla życia i zdrowia substancji, w szczególności żrących, trucznych itp.,
 - 8) wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psa asystującego na zasadach określonych w §5 ust. 15

- 9) zachowywania się w sposób utrudniający zwiedzanie innym osobom, w szczególności wywoływania nadmiernego hałasu,
 - 10) wprowadzania do wnętrz obiektów rowerów, deskorolek, hulajnóg i innych podobnych urządzeń oraz jazdy na nich z wyjątkiem wózków inwalidzkich.
 - 11) opierania aparatów fotograficznych oraz kamer na ścianach, zabytkach, gablotach oraz innych urządzeniach.
 - 12) zabrania się fotografowania oraz filmowania elementów systemów ochrony.
2. Organizatorzy mogą odmówić wstępu oraz przebywania na teren zarządzanych osobom:
- 1) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków
 - 2) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku zwiedzania.
3. Zabrania się dotykania detali znajdujących się we wnętrzach i wokół obiektów.
4. Zabrania się poruszania po trasach turystycznych zamku z wózkami dziecięcymi. Wózki pozostawić należy w miejscu wyznaczonym.
5. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym. Wyłącznie odpowiedzialność za konsekwencje naruszenia zakazu ponosi sprawca.
6. Na terenie Zamku i w części pomieszczeń okresowo prowadzone są roboty budowlane, konserwatorskie, badania archeologiczne i konserwatorskie. Strefy te są trwale wygradzone i oznakowane. Zabrania się wstępu do tych stref.
7. Zabrania się prowadzenia działalności handlowej, reklamowej, chyba że jest ona uregulowana odrębnymi umowami zawartymi z Zamkiem Górka i Muzeum Ślązańskim.

§ 8

Zwroty środków

1. Informuje się o braku możliwości zwrotów biletów zakupionych na oznaczony dzień (zgodnie z art. 38, pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta).
 2. W przypadku zakupu biletu na zwiedzanie, które nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Zamku Górka, Muzeum Ślązańskie przyjmować będzie zwroty biletów oraz będzie dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty w oparciu o zapisy ujęte w paragrafie § 8.
3. Zwroty za bilety:
- 1) zakupione w kasie będą dokonywane na rachunek bankowy Kupującego, który należy podać za pomocą drogi elektronicznej: muzeum@sobotka.pl
 - 2) Zwroty z przyczyn, o których mowa w ust. 2 za bilety opłacone w kasie Muzeum, mogą być dokonane w kasie Muzeum wyłącznie w dniu zakupu.
 - 3) W uzasadnionych przypadkach (prośbę należy przestawić pisemnie), istnieje możliwość zmiany daty wykorzystania biletów, jeżeli zostanie to zgłoszone przynajmniej na 7 dni roboczych przed

planowanym terminem realizacji usługi oraz jeżeli jest to konieczne, dostępności usługi przewodnickiej w nowym terminie.

§ 9

Reklamacje

1. Kupujący może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Muzeum Ślązańskie lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej muzeum@sobotka.pl lub pisemnej w siedzibie muzeum w godzinach jego pracy i powinna ona zawierać następujące dane :
 - 3) imię i nazwisko i adres poczty elektronicznej przypisany do Kupującego,
 - 4) dokument sprzedaży – zakupione bilety na usługę, której reklamacja dotyczy,
 - 5) numer konta bankowego,
 - 6) opis zdarzenia.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Muzeum zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamację złożoną poprawnie pod względem formalnym rozpoznaje się w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, z zastrzeżeniem, że Muzeum Ślązańskie może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 10 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.
5. Procedura zwrotu wpłaconej kwoty zostaje uruchomiona tylko w wypadku uznania reklamacji przez Muzeum Ślązańskie.
6. Podstawą do wykonania zwrotnego przelewu wpłaconej kwoty będzie przedłożenie dokumentów – dokumentu sprzedaży i biletu/ biletów wstępu.
7. Zwrot wpłaconych środków następuje na podane w zgłoszeniu reklamacyjnym konto bankowe w wysokości do 100 % wartości zamówienia. W przypadku zagranicznych kont bankowych opłatę prowizyjną za zwrotny przelew ponosi Kupujący.
8. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta Kupującego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Muzeum Ślązańskie może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres poczty elektronicznej, który nie jest przypisany do Kupującego.

§ 10

Ogólne zasady bezpieczeństwa

1. Za bezpieczeństwo zwiedzania w danym obiekcie odpowiadają zarządcy poszczególnych obiektów. Pracownicy Muzeum Śląskiego i Zamku Górka upoważnieni są do egzekwowania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Muzeum i Zamek zastrzegają sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren obiektu nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 7 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

4. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Muzeum Ślązańskie i Zamek Górka zastrzegają sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
5. Osoby przebywające na terenie Muzeum Śląskiego i Zamku Górka zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa.
6. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników i Przewodników. Ewakuacja będzie prowadzona przez pracowników Muzeum Śląskiego i Zamku Górka.
7. Apteczki pierwszej pomocy, instrukcja udzielania pierwszej pomocy i wykaz telefonów alarmowych znajdują się w oznaczonych miejscach Muzeum i Zamku.
8. Teren Muzeum Śląskiego jest monitorowany.
9. W przypadku wystąpienia szkody na osobie lub mieniu na terenie Muzeum Śląskiego i Zamku Górka poszkodowany, w miarę możliwości osobiście lub za pośrednictwem świadków zdarzenia powinien niezwłocznie powiadomić o wystąpieniu szkody pracowników, przewodników w celu umożliwienia stwierdzenia okoliczności jej wystąpienia.

§ 11

Wykorzystanie wizerunku

1. Muzeum Śląskie i Zamek Górka może wykorzystywać wizerunki osób zwiedzających zamek i muzeum w materiałach promocyjnych, informacyjnych i dokumentacyjnych, utrwalonych podczas niniejszej oferty zwiedzania, chyba że osoby te nie wyrażą na to zgody.
2. Osoby, które nie wyrażają zgody na wykorzystanie swojego wizerunku bądź wizerunku osób pozostających pod ich opieką utrwalonego w formie fotografii, filmu, nagrania lub innego zapisu stanowiącego dokumentację zwiedzania Zamku i Muzeum, są zobowiązane do złożenia stosownego oświadczenia. W imieniu osoby niepełnoletniej oświadczenie składa rodzic lub opiekun prawny.
3. Wyrażenie zgody na utrwalenie wizerunku uczestnika, jak również na jego publikowanie nie jest wymagane jeżeli zdjęcia lub film przedstawiają ogólne zgromadzenie, publiczną imprezę (wydarzenia specjalne, itp.) na których różne osoby stanowią szczegół ogółu całości zdjęcia, filmu lub innego zapisu wizerunku postaci.
4. Pozyskane dane osobowe osób zwiedzających w postaci ich wizerunku podlegać będą przetwarzaniu przez administratora na zasadach opisanych w §12.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO"), informujemy, że:

a) Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Muzeum Śląskie im. Stanisława

Dunajewskiego w Sobótce, ul. św. Jakuba 18, 55-050 Sobótka, nr tel. 71 316 26 22, adres e-mail; muzeum@sobotka.pl

2. W przypadku pytań lub wątpliwości, czy dane w Muzeum są przetwarzane prawidłowo, można zwrócić się do wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych, którym jest pan Andrzej Pawłowicz, adres e-mail; rodo@apawlowicz.pl

b) Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą wykorzystywane tylko i wyłącznie:

- w celu realizacji umowy sprzedaży biletów wstępu do Zamku Górka i Muzeum Ślązańskiego oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwia realizację umowy. Dane osobowe będą usuwane niezwłocznie po ich wykorzystaniu w zebrany celu (art. 6, ust. 1, lit. b RODO),
- celu promocji usług, określonych w Regulaminie

c) Odbiorcy danych osobowych

Udostępnione dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

- organy i instytucje państwowe w zakresie wykonywanych zadań na podstawie obowiązujących przepisów prawa, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną,
- podmioty przetwarzające którym Administrator powierzył przetwarzanie Pani/Pana danych, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- osoby zwiedzające zamek i muzeum oraz osoby zapoznające się z materiałami promocyjnymi Zamku Górka i Muzeum Ślązańskiego

d) Okres przechowywania danych osobowych – kryteria jego ustalania

Uwzględniając wyżej wskazany cel przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i obowiązki prawne ciążące na Administratorze – Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres w jakim przepisy prawa nakazują.

e) Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

f) Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługują Pani/Panu następujące prawa w zakresie udostępnionych swoich danych osobowych:

- prawo dostępu do przetwarzanych danych osobowych oraz otrzymywania ich kopii.
- prawo do sprostowania danych: korekty lub uzupełnienia
- prawo do usunięcia przez danych jeżeli nie są już niezbędne do celów wyżej wskazanych
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania w przypadku:
 - podejrzania przez Panią/Pana prawidłowości co do treści danych.
 - podejrzania co do zgodności przetwarzania z prawem. jeżeli dane nie są już potrzebne, ale są one potrzebne Pani/Panu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - w przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- prawo do przenoszenia danych (prawo do uzyskania swoich danych w odpowiednim formacie w celu przesłania ich innemu Administratorowi).

Ponadto informujemy – jeśli uznacie Państwo, iż przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, wniesienie skargi możliwe do państwowego organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, powyższe można również kierować na adres mailowy: muzeum@sobotka.pl

§ 13

Informacje końcowe

1. Dokonując płatności za bilet, Kupujący potwierdza, że zapoznał się i akceptuje zasady niniejszego Regulaminu. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Muzeum Ślązańskiego i Zamku Górka pod adresami: www.muzeum.sobotka.pl i www.zamekgorka.pl
2. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Zamku Górka lub Muzeum Ślązańskiego. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje zwrot należności za bilet.
3. Muzeum i Zamek zastrzegają sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej: www.muzeum.sobotka.pl; www.zamekgorka.pl
4. Niniejszy Regulamin stanowi prawnie wiążący dokument regulujący zasady i warunki zwiedzania Zamku Górka oraz Muzeum Ślązańskiego w oparciu o bilety ZAMEK i ZAMEK I MUZEUM. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji.
5. Wszelkie uwagi i sugestie zwiedzający mogą przysyłać drogą elektroniczną pod adresy mailowe: muzeum@sobotka.pl, bądź pisemnie pod następujący adres: Muzeum Ślązańskie, ul. św. Jakuba 18, 55-050 Sobótka
6. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia na terenie muzeum i zamku wynikłe z niestosowania się do zapisów niniejszego Regulaminu i/lub zaleceń pracowników lub przewodników.